

Modèle d'organisation

[SCH 00, ch.3] ¹

- Importance des aspects organisationnels
- Étapes de l'analyse de l'organisation
- Étude de faisabilité
 - * Modélisation de l'organisation
 - ◇ Contexte, problèmes, solutions
 - ◇ Description du secteur visé de l'organisation
 - ◇ Décomposition du processus
 - ◇ Capital des connaissances
 - ◇ Prise de décision sur la faisabilité du projet

¹ Document basé sur :

Schreiber G., Akkermans H., Anjewierden A., de Hoog R., Shadbolt N., Van de Velde W. et Wielinga B., *Knowledge Engineering and Management*, A Bradford Book, The MIT Press, Cambridge (Massachusetts), 2000, chapitre 3.

Modèle d'organisation

[SCH 00, ch.3] ¹

- Étude de cas : services de sécurité sociale
 - * Contexte "Problème-Opportunité"
 - * Modèle d'organisation
 - ◇ Structure
 - ◇ Gens
 - ◇ Culture et pouvoir
 - ◇ Ressources
 - ◇ Processus, connaissances
 - * Décomposition du processus et capital des connaissances
 - ◇ Décomposition des tâches
 - ◇ Capital des connaissances et signification
 - * Portée et prise de décision sur la faisabilité du projet
 - ◇ Faisabilité
 - ◇ Faisabilité technique

¹ Document basé sur :

Schreiber G., Akkermans H., Anjewierden A., de Hoog R., Shadbolt N., Van de Velde W. et Wielinga B., *Knowledge Engineering and Management*, A Bradford Book, The MIT Press, Cambridge (Massachusetts), 2000, chapitre 3.

- ◇ Faisabilité du projet
- ◇ Actions proposées

Modèle d'organisation

[SCH 00, ch.3] ¹

- Analyse d'amélioration et d'impact :
modélisation des agents et de la tâche
 - * Analyse de la tâche
 - ◇ Vue fonctionnelle
 - ◇ Structure d'information statique
 - ◇ Vue dynamique ou de contrôle
 - * Analyse du goulot d'étranglement des connaissances
 - * Description des agents
 - * Actions et recommandations

¹ Document basé sur :

Schreiber G., Akkermans H., Anjewierden A., de Hoog R., Shadbolt N., Van de Velde W. et Wielinga B., *Knowledge Engineering and Management*, A Bradford Book, The MIT Press, Cambridge (Massachusetts), 2000, chapitre 3.

Modèle d'organisation

[SCH 00, ch.3] ¹

• Étude de cas : La crème glacée

* Modèle d'organisation

- ◇ OM-1 : Contexte, problèmes, solutions
- ◇ OM-2 : Description du secteur visé de l'organisation
- ◇ OM-3 : Décomposition du processus
- ◇ OM-4 : Capital des connaissances
- ◇ OM-5 : Première décision

* Modèle des agents et modèle de tâche

- ◇ TM-1 : Analyse et décomposition de la tâche
- ◇ TM-2 : Analyse détaillée du goulot d'étranglement
- ◇ OTA-1 : Décision sur recommandations et actions

¹ Document basé sur :

Schreiber G., Akkermans H., Anjewierden A., de Hoog R., Shadbolt N., Van de Velde W. et Wielinga B., *Knowledge Engineering and Management*, A Bradford Book, The MIT Press, Cambridge (Massachusetts), 2000, chapitre 3.

Aspects méthodiques pour la modélisation du contexte

[SCH 00, ch.3, section 3.7]

● Introduction

- * Importance des aspects organisationnels dans la réussite d'un SC
- * Analyse basée sur l'organisation, la tâche et les agents
- * Étude de faisabilité
 - ◇ BUTS
 - ◆ Identifier problème/opportunité/solutions potentielles dans le cadre global de l'organisation
 - ◆ Évaluer la faisabilité sous les aspects techniques et économiques afin de choisir le secteur le plus prometteur et la meilleure solution
 - ◇ MOYENS
 - ◆ Modèle d'organisation
 - ◆ Étude d'amélioration et d'impact

Aspects méthodiques pour la modélisation du contexte

[SCH 00, ch.3, section 3.7]

- Guides pour la réalisation du modèle d'organisation
 - * Déterminer les points de connaissances importants
 - ◇ Identifier le plus tôt possible les personnes-clés de l'organisation
 - ◆ experts/spécialistes
 - ◆ utilisateurs
 - ◆ décideurs
 - ◇ Mener des entrevues séparément
 - ◇ Comprendre les points de vue et les intérêts et les expliquer aux autres
 - * Étudier les supports de l'organisation pour les solutions envisagées
 - ◇ Distinguer les différents intérêts mis en jeu
 - ◇ Attention aux règles tacites

- * Clarifier comment les tâches sont réalisées
 - ◇ Poser des questions en entrevue
 - ◇ Demander des exemples concrets
- * Analyser les processus et les sous-processus
- * Évaluer l'importance du support de l'organisation pour les solutions envisagées
- * Focaliser sur la valeur ajoutée
- * Produire des modèles simples